



สถานภาพธุรกิจ SME ไทย หลังโควิด-19

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข



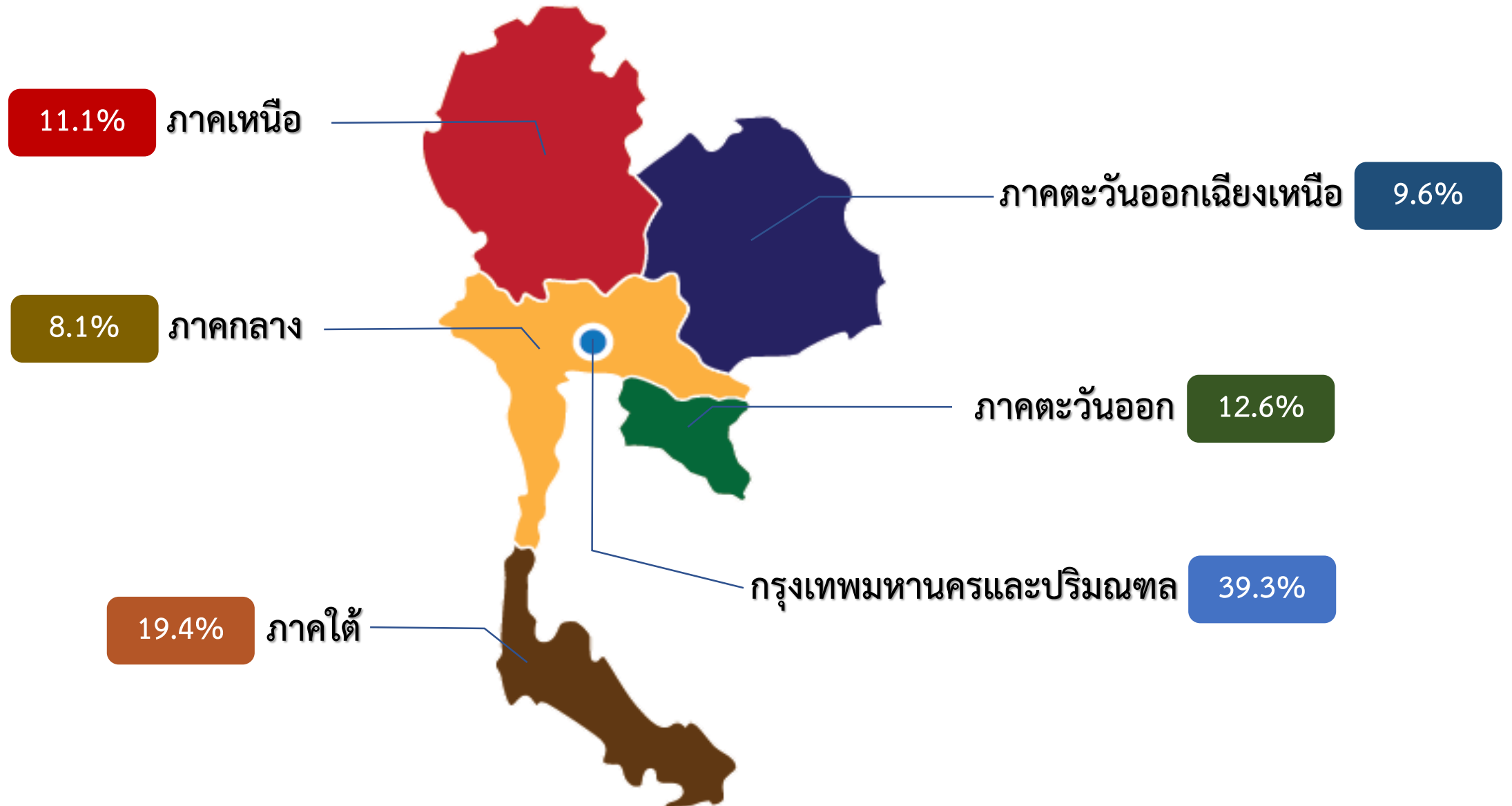
สำรวจระหว่างวันที่ 12-17 พฤศจิกายน 2564
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 625 ราย



ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป

จำแนกตามภูมิภาค

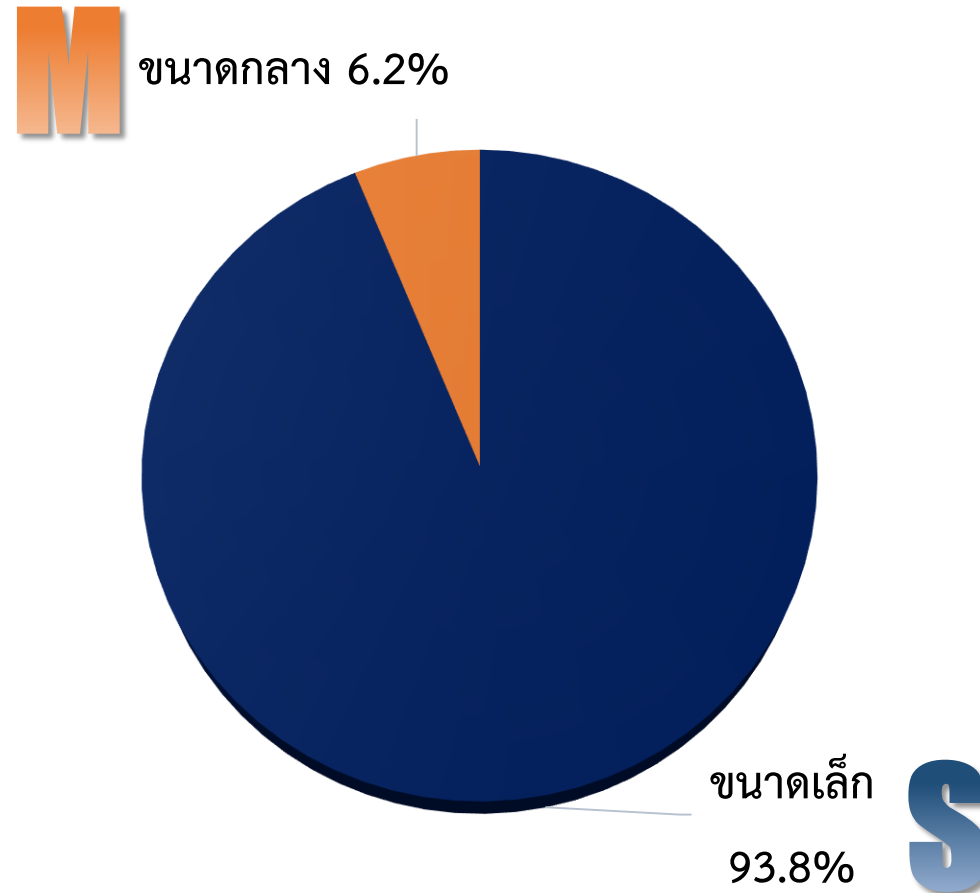


ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	ร้อยละ
1-5 ปี	45.6
6-10 ปี	29.7
11-15 ปี	11.0
16-20 ปี	4.1
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	9.5
รวม	100.0

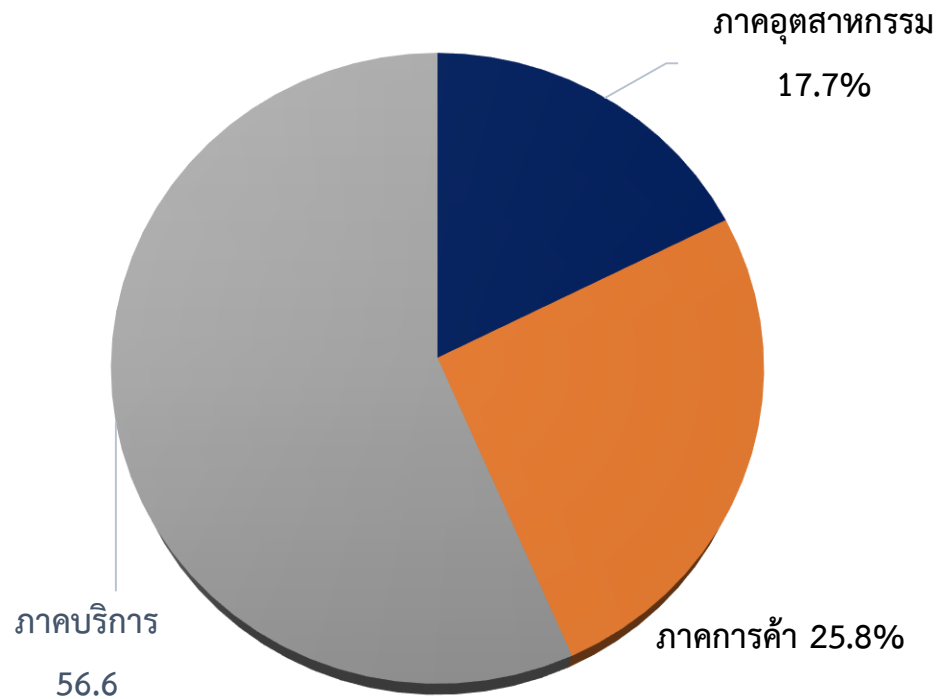
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	1.0
10,001-50,000 บาท	19.2
50,001-100,000 บาท	15.7
100,001-500,000 บาท	33.4
500,001-1,000,000 บาท	5.5
มากกว่า 1,000,000 บาทขึ้นไป	25.2
รวม	100.0

ขนาดธุรกิจ และประเภทของธุรกิจ SMEs



ประเภทของธุรกิจ SMEs

ภาคอุตสาหกรรม	ร้อยละ
ยานยนต์ 	27.1
กระดาษและวัสดุการพิมพ์	8.6
บรรจุภัณฑ์	4.3
ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	4.3
เครื่องจักรและวัสดุอุตสาหกรรม	2.9
ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	1.4
อื่น ๆ	51.4
รวม	100.0



ภาคบริการ	ร้อยละ
ที่พักและโรงแรม 	46.0
ร้านอาหาร ภัตตาคาร	40.2
บริการรับเหมาก่อสร้าง	6.3
การขนส่งและโลจิสติกส์	2.2
บริการด้านสุขภาพ การแพทย์	1.8
อื่น ๆ	3.6
รวม	100.0

ภาคการค้า	ร้อยละ
ขายส่งและขายปลีก 	59.8
ขายส่ง	25.5
ขายปลีก	10.8
รวม	100.0

รูปแบบการดำเนินกิจการ

บุคคลธรรมดา

ประเภท	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	88.6
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	11.4
รวม	100.0



นิติบุคคล

ประเภท	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	51.5
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	35.0
ห้างหุ้นส่วนสามัญ จดทะเบียน	13.6
รวม	100.0

อื่น ๆ

ประเภท	ร้อยละ
ทะเบียนพาณิชย์	75.0
กลุ่มเกษตรกร	25.0
รวม	100.0

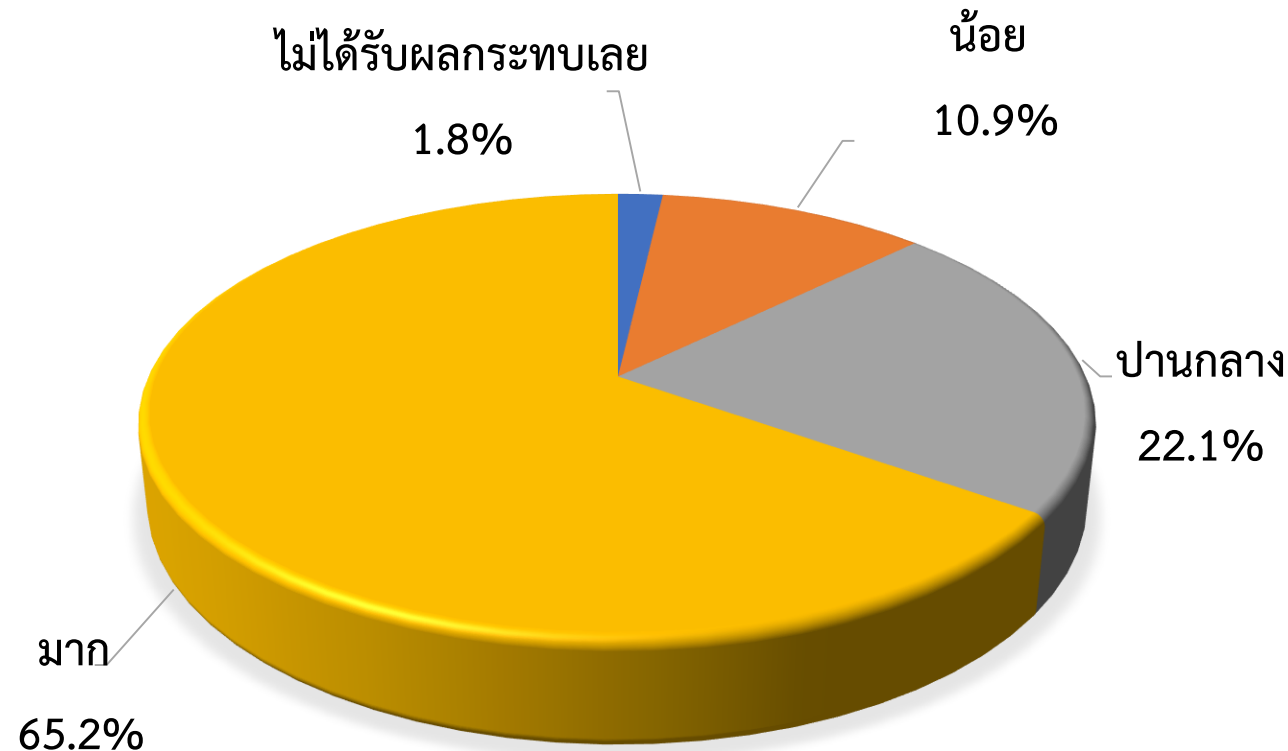


ส่วนที่ 2

สถานภาพธุรกิจ

ระดับผลกระทบจากโควิด-19 ในประเด็นเหล่านี้ เมื่อเทียบกับสถานการณ์ปกติ

ยอดขาย



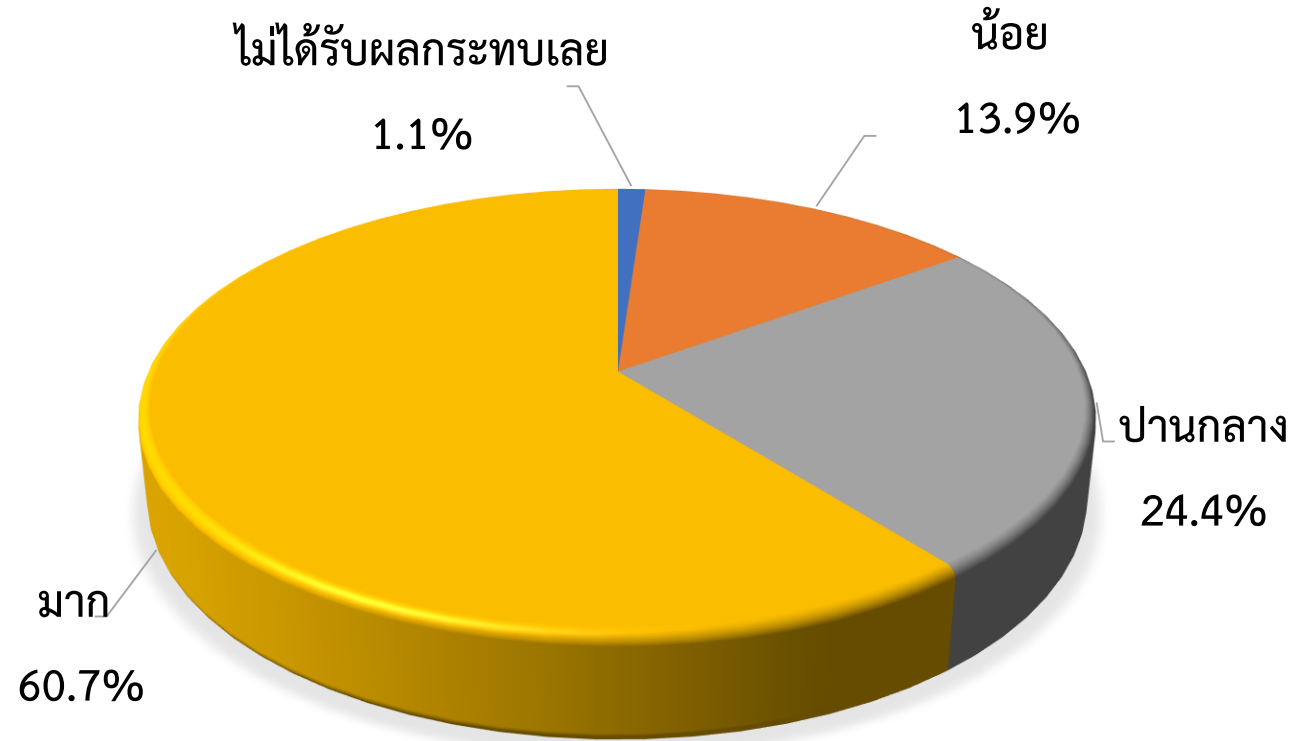
โดยเฉลี่ยยอดขาย
ลดลง -18.6%

ยอดขาย แยกตามประเภทธุรกิจ

	ไม่ได้รับผลกระทบ	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	12.9%	28.6%	14.3%	44.3%
การค้า	2.0%	3.4%	18.8%	75.8%
บริการ	0.8%	5.7%	26.3%	67.1%

ระดับผลกระทบจากโควิด-19 ในประเด็นเหล่านี้ เมื่อเทียบกับสถานการณ์ปกติ

ต้นทุน



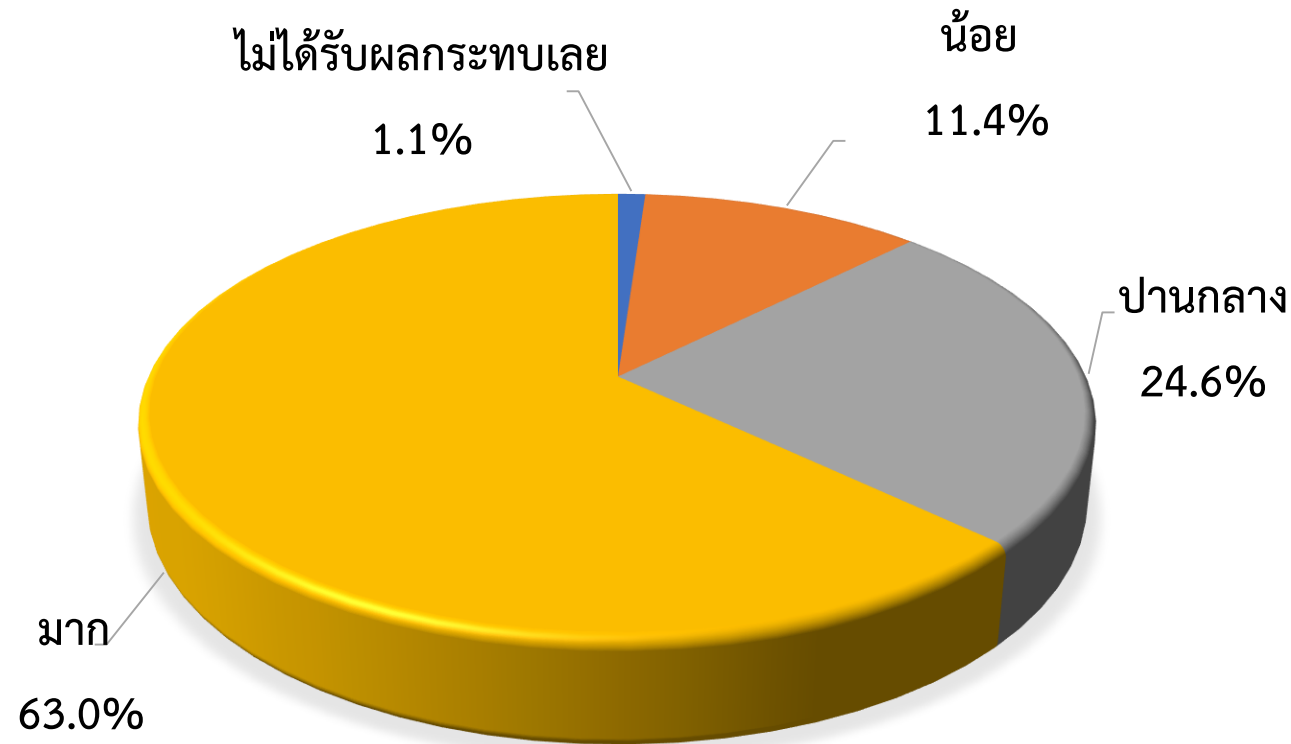
โดยเฉลี่ยต้นทุน
เพิ่มขึ้น **14.9%**

ต้นทุน แยกตามประเภทธุรกิจ

	ไม่ได้รับผลกระทบ	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	12.9%	28.6%	11.4%	47.1%
การค้า	0.0%	5.4%	23.8%	70.8%
บริการ	0.4%	5.7%	28.6%	65.3%

ระดับผลกระทบจากโควิด-19 ในประเด็นเหล่านี้ เมื่อเทียบกับสถานการณ์ปกติ

กำไร



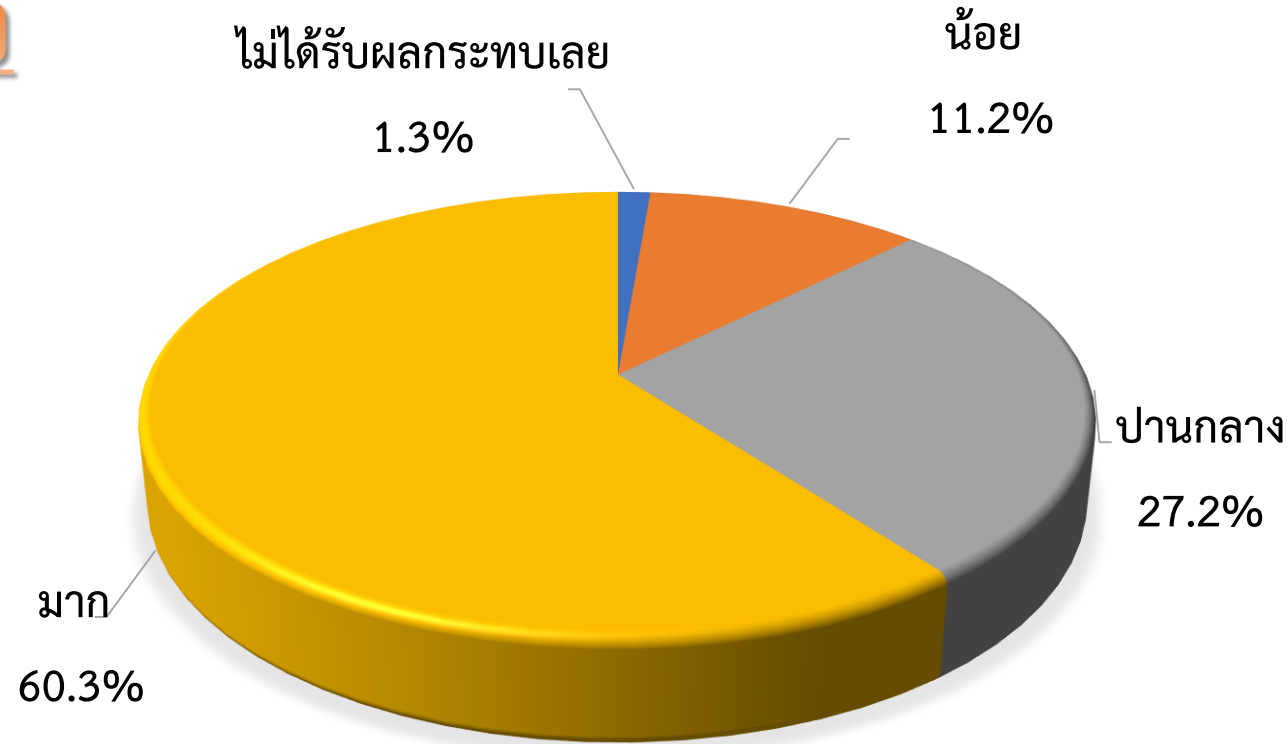
โดยเฉลี่ยกำไร
ลดลง **-20.6%**

กำไร แยกตามประเภทธุรกิจ

	ไม่ได้รับผลกระทบ	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	12.9%	28.6%	20.0%	38.6%
การค้า	0.0%	5.4%	29.7%	64.9%
บริการ	0.4%	9.7%	24.1%	65.8%

ระดับผลกระทบจากโควิด-19 ในประเด็นเหล่านี้ เมื่อเทียบกับสถานการณ์ปกติ

ยอดคำสั่งซื้อ



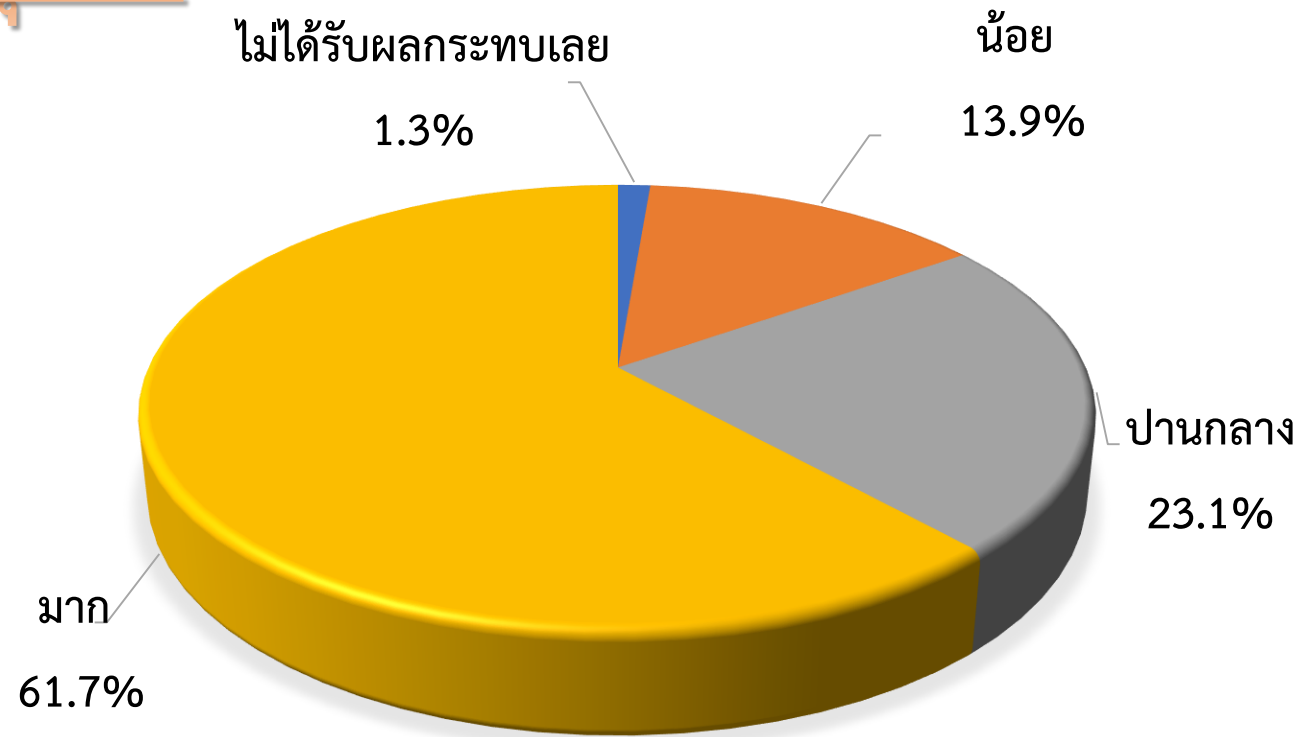
โดยเฉลี่ยกำไร
ลดลง **-15.3%**

ยอดคำสั่งซื้อ แยกตามประเภทธุรกิจ

	ไม่ได้รับผลกระทบ	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	13.3%	26.1%	18.8%	41.7%
การค้า	1.0%	-2.5%	27.7%	73.8%
บริการ	0.4%	9.3%	29.5%	60.9%

ระดับผลกระทบจากโควิด-19 ในประเด็นเหล่านี้ เมื่อเทียบกับสถานการณ์ปกติ

สภาพคล่องของธุรกิจ



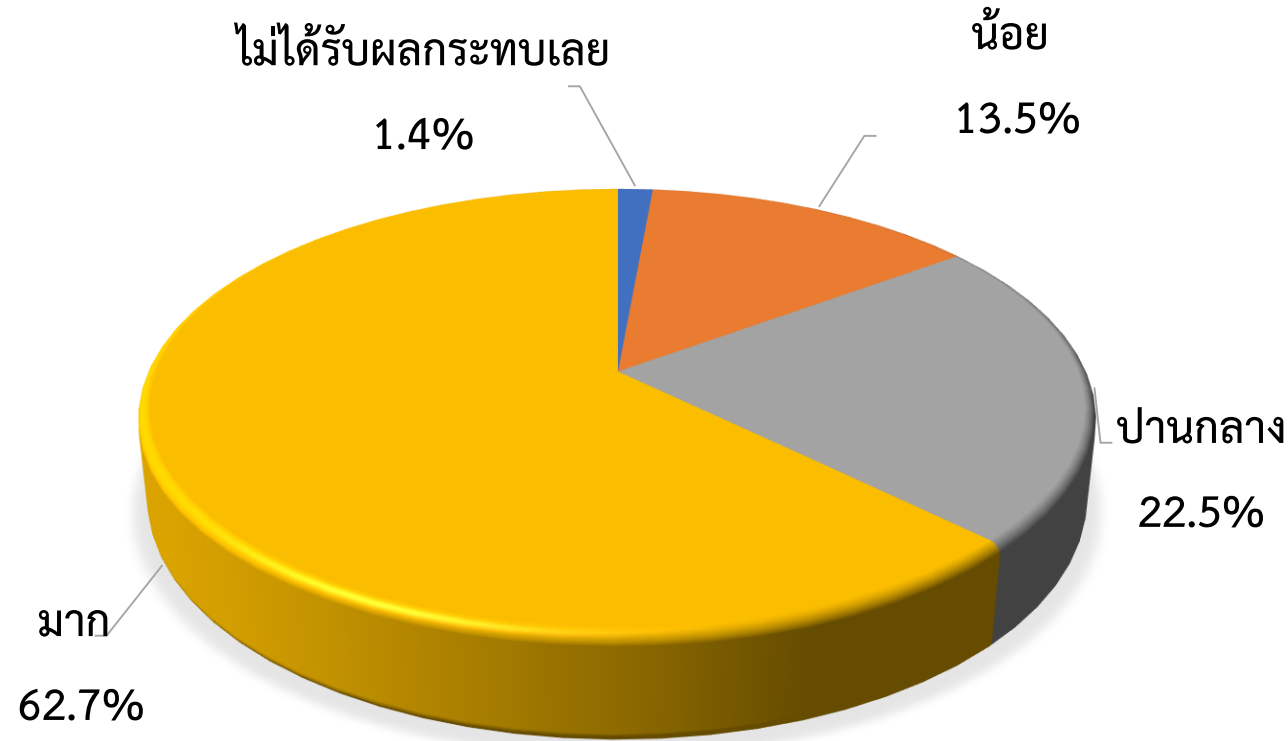
โดยเฉลี่ยสภาพคล่อง
ของธุรกิจ
ลดลง

สภาพคล่องของธุรกิจ แยกตามประเภทธุรกิจ

	ไม่ได้รับผลกระทบ	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	12.9%	30.0%	14.3%	42.9%
การค้า	1.0%	11.3%	18.8%	68.9%
บริการ	0.4%	4.4%	27.7%	67.6%

ระดับผลกระทบจากโควิด-19 ในประเด็นเหล่านี้ เมื่อเทียบกับสถานการณ์ปกติ

การจ้างงาน

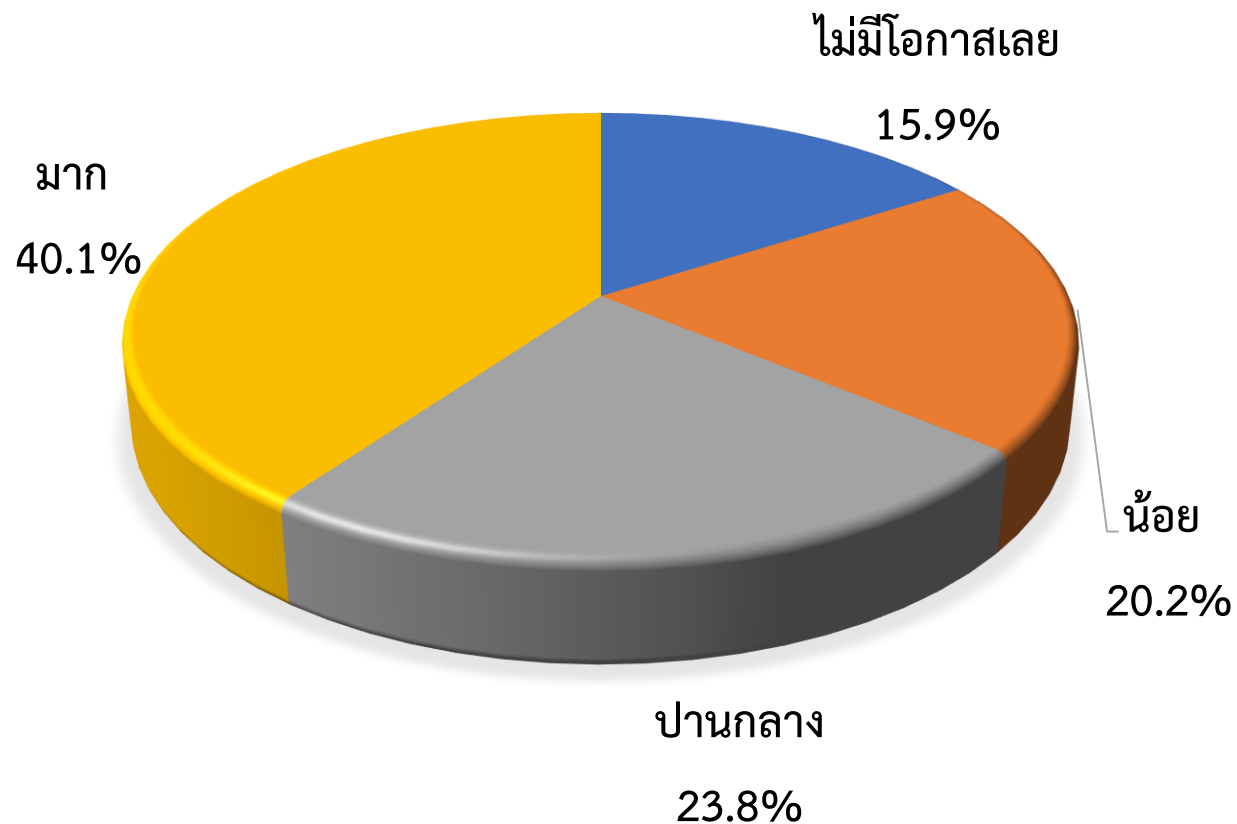


โดยเฉลี่ยยอดขาย
ลดลง -9.8%

การจ้างงาน แยกตามประเภทธุรกิจ

	ไม่ได้รับผลกระทบ	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	12.9%	32.9%	10.0%	44.3%
การค้า	1.0%	11.0%	22.0%	66.0%
บริการ	0.4%	5.4%	26.5%	67.7%

ปัจจุบันคิดว่าธุรกิจมีโอกาสที่จะปิดกิจการหรือไม่



แยกประเภทธุรกิจ				
	ไม่มีโอกาส	น้อย	ปานกลาง	มาก
อุตสาหกรรม	41.4%	25.7%	20.0%	12.9%
การค้า	7.8%	23.7%	23.9%	44.5%
บริการ	11.8%	16.3%	24.5%	47.4%

คิดว่ามาตรการที่ผ่อนคลายเป็นรวมถึงการเปิดประเทศ จะทำให้ธุรกิจกลับมาเป็นปกติได้เมื่อใด

ช่วงเวลา	ร้อยละ
ภายในไตรมาสที่ 4/64	2.4
ภายในไตรมาสที่ 1/65	6.9
ภายในไตรมาสที่ 2/65	12.9
ภายในไตรมาสที่ 3/65	20.1
ภายในไตรมาสที่ 4/65	36.6
ปี 66	15.8
อื่นๆ (ไม่แน่ใจ)	5.3
รวม	100

หลังมาตรการผ่อนคลายเป็นและการเปิดประเทศ ธุรกิจมีความพร้อม ในด้านเหล่านี้หรือไม่

หน่วย : ร้อยละ

รายการ	ความพร้อม		ระดับความพร้อม		
	ไม่มี	มี	น้อย	ปานกลาง	มาก
1. ด้านการผลิต	26.9	73.1	12.8	37.3	49.9
2. ด้านแรงงาน	24.1	75.9	11.6	38.4	50
3. ด้านการตลาด	33.6	66.4	21.9	40.3	37.8
4. ด้านการเงิน	42.8	57.2	42.9	33	24.1
5. ด้านความรู้และเทคโนโลยี/นวัตกรรม	34.6	65.4	40.5	29.4	30.1
โดยภาพรวม	38.8	61.2	31.8	29.5	38.7

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

หน่วย : ร้อยละ

รายการ	ระดับปัญหาหรืออุปสรรค		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
ต้นทุนวัตถุดิบสูงขึ้น	14.4	9.8	75.8
คุณภาพวัตถุดิบ	14.4	16.8	68.8
วัตถุดิบขาดแคลน/ไม่เพียงพอ	15.0	13.0	72.0
การขาดแคลนแรงงาน	34.7	53.1	12.2
ค่าจ้างแรงงานสูง	65.1	16.4	18.5
ช่องทางการจัดจำหน่าย	58.8	17.2	24.0
ราคาสินค้าในการขายที่อยู่ต่ำ	7.3	8.1	84.6
คู่แข่งในปัจจุบัน	13.1	11.0	75.8
สภาพคล่องของธุรกิจ	11.8	18.7	69.5

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)

หน่วย : ร้อยละ

รายการ	ระดับปัญหาหรืออุปสรรค		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
เงินทุนการผลิต	14.3	16.2	69.5
เงินทุนในการเปิดกิจการ	14.9	43.4	41.7
ปัญหาหนี้สิน	9.7	37.3	53.0
ไม่สามารถกู้เงินได้	9.4	30.0	60.6
ความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี	28.8	25.5	45.7
อัตราแลกเปลี่ยน	25.8	54.0	20.2
ราคาน้ำมัน	7.1	66.0	26.9
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในปัจจุบัน	6.3	63.3	30.4
ต้นทุนการเปิดกิจการตามมาตรการควบคุม COVID-19	3.9	16.5	79.5
โดยภาพรวม	16.0	26.4	57.6

จากประเด็นปัญหาและอุปสรรค คิดว่าภาครัฐควรช่วยเหลือเรื่องใด เป็นการเร่งด่วน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาภาคธุรกิจในอนาคต

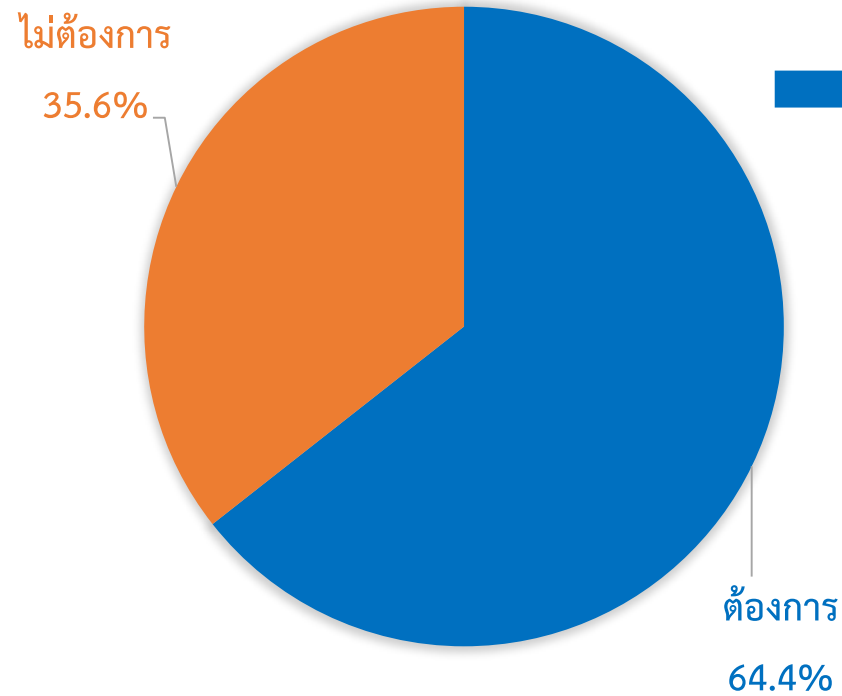
ประเด็น	ร้อยละ
เร่งปล่อยสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ SMEs โดยไม่เน้นการค้ำประกัน	23.1
การลดหย่อนภาษีนำเข้าวัตถุดิบและสินค้าทุนเพื่อลดต้นทุนสินค้า	17.2
กระตุ้นการท่องเที่ยว มีมาตรการสนับสนุนธุรกิจท่องเที่ยว	12.5
ควบคุมการแพร่ระบาดและเร่งจัดหาวัคซีนป้องกันโควิด-19 เพิ่มเติมโดยเร็ว	10.4
การลดหย่อนภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ อาทิ เช่น ภาษีป้าย ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น	8.6
จัดแพ็คเกจกระตุ้นเศรษฐกิจ อาทิเช่น มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	8.3
นโยบายให้เงินอุดหนุน ค่าจ้าง ค่าเช่า ต่อภาคธุรกิจ ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19	6.0
ผ่อนปรนมาตรการ covid-19 เพื่อให้ภาคธุรกิจดำเนินกิจการได้สะดวกขึ้น	5.1
พัฒนาระบบการขนส่ง เพื่อเพิ่มช่องทางการขายให้ภาคธุรกิจ	4.7
อื่นๆ	4.1
รวม	100.0



ส่วนที่ 3

ความต้องการสินเชื่อ

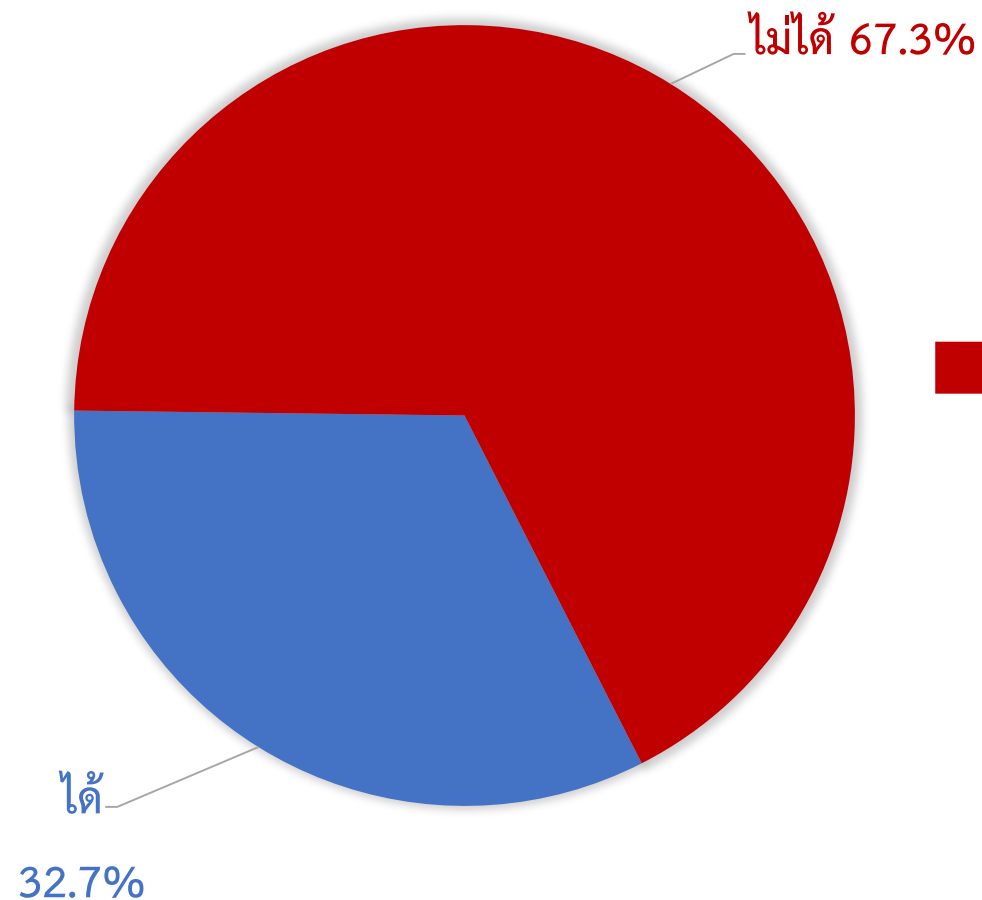
ความต้องการสินเชื่อของธุรกิจ SMEs



วงเงินที่ต้องการ	ร้อยละ
10,001-50,000 บาท	43.2
50,001-100,000 บาท	43.6
100,001-500,000 บาท	4.5
500,001-1,000,000 บาท	4.2
มากกว่า 1,000,000 บาท	4.5
รวม	100.0
วงเงินเฉลี่ยที่ต้องการ (บาท)	<u>654,924</u>

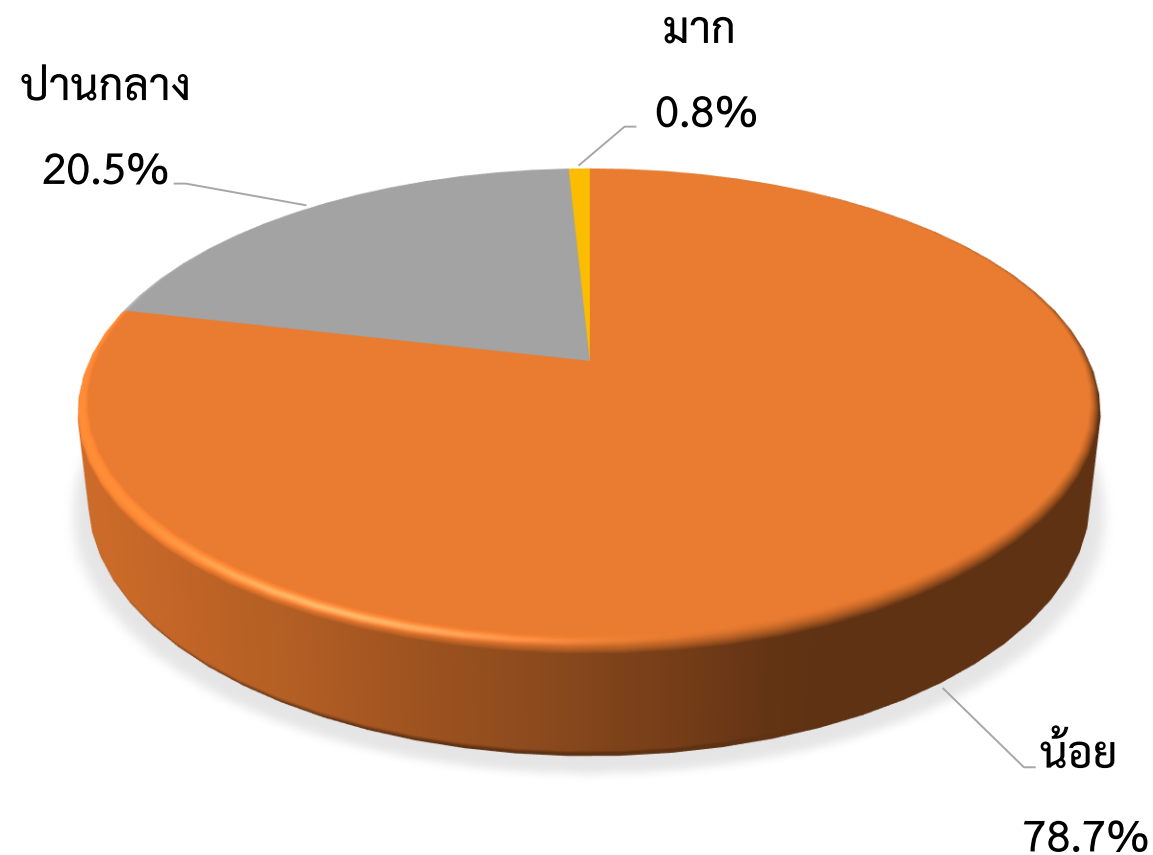
ต้องการวงเงินนี้เพื่อ	ร้อยละ
พัฒนาสินค้าและบริการ	20.2 ①
พัฒนาทักษะบุคลากร	13.9 ②
รักษาสภาพคล่องของธุรกิจ	12.7 ③
ปรับปรุงร้านก่อนเปิด	10.4
ซื้อเครื่องจักร/อุปกรณ์	9.2
เพื่อใช้ในการเปิดร้านใหม่	9.2
ขยายกิจการ	8.7
รักษาระดับการจ้างงาน	6.4
งบในการขยายตลาดใหม่ๆ	6.4
เงินทุนสำรอง	2.9
รวม	100.0

หากต้องการสินเชื่อคิดว่าจะขอสินเชื่อได้หรือไม่?



ไม่ได้ เพราะ	ร้อยละ
ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	57.1 ①
งบการเงินไม่ดี	14.3
มีประวัติผิดนัดชำระหนี้	14.3
ไม่รู้จะติดต่อธนาคารอย่างไร	14.3
รวม	100.0

มาตรการที่ภาครัฐช่วยเหลือ มีความเพียงพอต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจมาก น้อยเพียงใด



มาตรการใดที่ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือมากที่สุด

มาตรการ	ร้อยละ
เพิ่มสภาพคล่องให้ธุรกิจ	19.6
ช่วยเหลือต้นทุนที่เกิดจากมาตรการสาธารณสุขด้าน COVID-19	17.3
ลดภาษี (โรงงาน/ที่ดิน/รถประจำปี)	15.7
ต้องการให้จัดหาวัคซีนให้เร็วขึ้น	12.2
ปรับโครงสร้างหนี้	11.4
กระตุ้นกำลังซื้อ	11.1
ขยายระยะเวลาลดค่าสาธาณูปโภค	9.8
พักชำระหนี้	2.9
รวม	100.0



Thank
You

